

تقرير يلخص تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها لجمعية التنمية الأهلية برغدان

المقدمة

ضمن متطلبات الحوكمة وحرصاً على تحسين كفاءة وفعالية خدمات الجمعية، تم إجراء تقييم لقياس أثر البرامج والأنشطة على المستفيدين النهائيين خلال عام ٢٠٢٤م، بهدف دعم القرارات التطويرية وتعزيز استدامة الأثر.

منهجية التقييم

- الأداة: استبيانات كمية ومقابلات ميدانية.
- الفترة: يناير - يونيو ٢٠٢٤م.
- حجم العينة 380: مستفيد من مختلف الفئات (شباب، نساء، كبار السن، أطفال).
- المؤشرات الرئيسية:
 - مستوى الرضا العام.
 - تحسن المهارات أو جودة الحياة.
 - زيادة المشاركة المجتمعية.
 - استدامة الأثر.

النتائج

المؤشر	النتيجة	الملاحظة
الرضا العام	90%	ارتفاع ملحوظ مقارنة بـ ٢٠٢٣ (+5%)
تحسن المهارات	88%	برامج التجارة الإلكترونية وريادة الأعمال حققت نتائج إيجابية.
المشاركة المجتمعية	84%	الأنشطة الميدانية عززت التفاعل المجتمعي.
استدامة الأثر	76%	بعض البرامج تحتاج لاستمرارية ودعم إضافي.

تحليل الأثر

- برامج عالية الأثر: التدريب الرقمي، ريادة الأعمال، المبادرات البيئية.
- برامج متوسطة الأثر: الفعاليات الترفيهية، حملات التوعية الصحية.
- برامج بحاجة تطوير: الأنشطة المخصصة لذوي الإعاقة.

إجراءات التحسين المعتمدة

١. إدراج برامج تدريبية رقمية متقدمة ضمن خطة ٢٠٢٥م.
٢. تحسين البنية التحتية للمقر وزيادة المساحات.
٣. تخصيص أنشطة موجهة لذوي الإعاقة مع توفير مدربين متخصصين.
٤. توسيع نطاق الأنشطة الميدانية بالشراكة مع الجهات الحكومية والخاصة.

نقاط القوة

- تنوع وتكامل الخدمات.
- الشفافية والالتزام بتعزيز التواصل.
- تأثير إيجابي قوي في المجتمع.

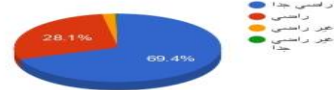
نقاط الضعف

- الحاجة لزيادة الأنشطة الثقافية والترفيهية.
- تحسين قنوات التفاعل الرقمي والمجتمعي.

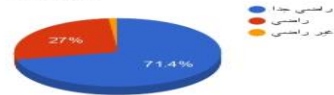
التوصيات

١. توسيع الأنشطة والفعاليات الاجتماعية لزيادة التفاعل.
٢. تحسين برامج التدريب لتلبية احتياجات الشباب العملية.
٣. إضافة قنوات تواصل إلكترونية مبتكرة.

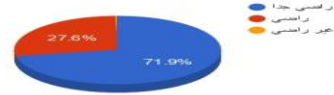
برامج الجمعية متعددة ومتنوعة؟



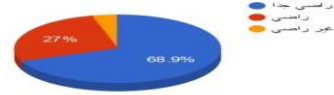
تواصل الجمعية مع المستفيدين والمتطوعين بشكل مستمر؟



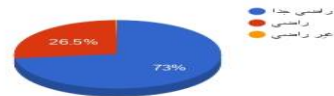
الإجراءات في الجمعية واضحة وخفيفة؟



القنوات المتكيفة تتخذ بعين الاعتبار؟



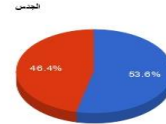
مدى الاستفادة من برامج الجمعية المقدمة لك؟



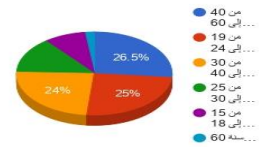
أكثر البرامج التي استغنت منه (يمكنك إختيار أكثر من برنامج)؟



رسم بياني



الجنس



الخدمة



هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية؟



أداء إدارة الجمعية والعاملين بها على قدر كبير من الكفاءة؟

