

إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

مقدمة:

في إطار التزام جمعية التنمية الأهلية برغدان بتعزيز الشفافية، وحرصها على إشراك المستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة، نعرض فيما يلي ملخصاً لأبرز الملاحظات الواردة من المستفيدين خلال الفترة الماضية، والإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه الملاحظات، وطرق التواصل لمتابعة المستجدات.

م	الملاحظة / المقترح	قرار الجمعية	الإجراء المتخذ	الجهة المسؤولة	حالة التنفيذ	وسيلة الإبلاغ
1	طلب توفير برامج تدريبية في التجارة الإلكترونية والتسويق الرقمي	أدرجت بالخطة التدريبية ٢٠٢٤	إعداد دورات بالتعاون مع خبراء في المجال	وحدة التدريب	جاري التنفيذ	بريد إلكتروني
2	مقترح إنشاء منصة إلكترونية للتسجيل في أنشطة الجمعية	تمت الموافقة على التطوير	التعاقد مع شركة تقنية لتصميم المنصة	قسم التقنية	تحت التطوير	موقع الجمعية
3	ملاحظة حول الحاجة لمواقف سيارات إضافية	إدراج مشروع توسعة المواقف في خطة البنية التحتية	دراسة الموقع وإعداد التصاميم الأولية	الإدارة التنفيذية	تحت الدراسة	ميداني
4	طلب تنظيم رحلات ترفيهية للأسر	تمت الموافقة على التنفيذ	التنسيق مع شركات سياحية لتنظيم الرحلات	قسم البرامج	جاري التنفيذ	هاتفياً
5	مقترح توفير ورش عمل للريادة والابتكار	أدرج بالخطة التدريبية	إعداد محتوى تدريبي بالتعاون مع الجامعات	وحدة التدريب	جاري التنفيذ	بريد إلكتروني
6	ملاحظة بخصوص تحسين قنوات التواصل مع المستفيدين	اعتماد تطوير قنوات التواصل	إطلاق خدمة الرد الفوري عبر الواتساب والبريد	وحدة خدمة المستفيدين	منفذ	إلكتروني
7	طلب تخصيص أنشطة للأطفال	إدراج برامج خاصة بهم	إعداد برامج رياضية وترفيهية بالتعاون مع مراكز متخصصة	قسم البرامج	تحت التنفيذ	هاتفياً

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفقعسي

