

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم

تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم إرسال الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الإلكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات.

تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا. يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها.

م	عدد المستفيدين لكل سؤال	غير راض تماماً	غير راض	راض	راض تماماً	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	١٩٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٢	١٩٦	٠	٠	١	٠,٥%	٤٢	٢١,٤%	١٥٣	٧٨,١%
٣	١٩٦	٠	٠	١	٠,٥%	٤	٢%	١٣٦	٦٩,٤%
٤	١٩٦	٠	٠	٣	١,٥%	٥٣	٢٧%	١٤٠	٧١,٤%
٥	١٩٦	٠	٠	١	٠	٥٤	٢٧,٦%	١٤١	٧١,٩%
٦	١٩٦	٠	٠	٨	٤,١%	٥٣	٢٧%	١٣٥	٨٦,٩%
٧	١٩٦	٠	٠	١	١%	٥٢	٢٦,٥%	١٤٣	٧٣%
أختر البرنامج الذي إستفدت منه (يمكنك إختيار أكثر من برنامج؟)									
اجتماعي	١٨,٤%	تدريبي	١٤,٨%	ملتقيات	١٤,٥%	ورش عمل	١٤,٢%	تطوير	١٣,٧%
								توعية	١٢,٢%
								ثقافي	١٢,٢%

نقاط القوة

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصادقية
- التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرامج

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفعيسي

