المملكة العربية السعودية جمعية التنمية الأهلية برغدان مسجلة بالركز الوطني لتنميسة القطاع غير الربعي - ترخيص رقم ٢٠١٣



تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم

تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم إرسال الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الالكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات.

تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدون والبرامج والأنشطة المستفاد منها

راض تماماً		را ض		غير راض		غير راض تماماً		315				ا ۾
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	المستفيدين لكل سوال				,
1 £ 1	%Y1,9	00	% ۲۸,1	•	•	•	•	١٩٦	هل سبق لك الإستفادة من خدمات الجمعية؟			١
100	<u>//</u> ////	٤٢	%Y1,£	1	%,°	•	•	197		ارة الجمعية و ركبير من الك		۲
١٣٦	% ٦٩,٤	٥٥	% ۲۸,1	٤	۲٪	١	%,0	197	برامج الجمعية متجددة ومبتكرة؟			٣
1 2 .	%Y1,£	٥٣	7,47	٣	½1,o	•	•	197	تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مستمر؟			ź
١٤١	۲۱٫۹٪	0 5	% ٢٧,٦	١		•	•	١٩٦	بة واضحة	وات في الجمع ذ؟	الإجراء وشفافا	٥
170	% ለ٦,٩	٥٣	7,47	٨	%£,1	•	•	197	اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار؟		٦	
158	7.78	۲٥	%Y7,0	١	٪١	•	•	١٩٦	امج الجمعية		مدى الا المقدما	٧
		8/-	11	ei 1.521.91		- 11:- 1:	.111152i					
أختر البرنامج الذي إستقدت منه (يمكنك إختيار أكثر من برنامج)؟ الجتماعي ١٨,٤٪ تدريبي ١٤,٨٪ ملتقيات ٥٤٠٠٪ ورش ١٢,٢٪ تطوير ١٣,٧٪ توعية ١٢,٢٪ ثقافي ١٢,٢٪												
تفاقي ۲۰٬۰۰۸	توقید ۱٬۰۰۰	,. · · · · · ·	عصوير	,. , . , ,	عمل	/• · •) -	مسي	,, , , , , , ,	سي	,,, -	ي حي	•

نقاط القوة

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصداقية
 - التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرامج

رئيس مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية برغدان أحمد بن عبدالله القفوسي

