

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم

تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم إرسال الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الالكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات.

تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا. يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها.

م	عدد المستفيدين لكل سؤال	غير راضٍ تماماً		غير راضٍ		راضٍ		راضٍ تماماً	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
١	هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية؟	١٩٦	٠	٠	٠	٢٨,١ %	٥٥	٧١,٩ %	١٤١
٢	أداء إدارة الجمعية والعاملين بها على قدر كبير من الكفاءة؟	١٩٦	٠	٥,٠ %	١	٢١,٤ %	٤٢	٧٨,١ %	١٥٣
٣	برامج الجمعية متجددة ومبتكرة؟	١٩٦	٥,٠ %	١	٢,٠ %	٢٨,١ %	٥٥	٦٩,٤ %	١٣٦
٤	تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مستمر؟	١٩٦	٠	١,٥ %	٣	٢٧,٠ %	٥٣	٧١,٤ %	١٤٠
٥	الإجراءات في الجمعية واضحة وشفافة؟	١٩٦	٠	٠	١	٢٧,٦ %	٥٤	٧١,٩ %	١٤١
٦	اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار؟	١٩٦	٠	٤,١ %	٨	٢٧,٠ %	٥٣	٨٦,٩ %	١٣٥
٧	مدى الاستفادة من برامج الجمعية المقدمة لك	١٩٦	٠	١,٠ %	١	٢٦,٥ %	٥٢	٧٣,٠ %	١٤٣
أختر البرنامج الذي إستفدت منه (يمكنك إختيار أكثر من برنامج)؟									
اجتماعي	١٨,٤ %	تدريبي	١٤,٨ %	ملتقيات	١٤,٥ %	ورش عمل	١٤,٢ %	تطوير	١٣,٧ %
								توعية	١٢,٢ %
								ثقافي	١٢,٢ %

نقاط القوة

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصداقية
- التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرامج

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفقيهي

