

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

تعتبر التغذية الراجعة من المستفيدين أداة رئيسية لمساعدة جمعية التنمية الأهلية برغدان في تحسين خدماتها وزيادة تأثيرها في المجتمع. بناءً على التعليقات والملاحظات الواردة، تم تقسيم التغذية الراجعة إلى عدة محاور

١. تقييم التجربة الكلية:

أشار المستفيدون إلى رضاهم العام عن الخدمات المقدمة، حيث عرّ ٧١,٩٪ عن رضاهم التام. وتدل هذه النسبة على الأثر الإيجابي للبرامج والخدمات على المستفيدين. عبر العديد عن تقديرهم للجهود المبذولة، مما يعكس فاعلية الجمعية في تلبية احتياجات المجتمع

٢. مستوى الخدمة:

تشير الملاحظات إلى جودة الخدمة المقدمة، حيث أكد ٧٨,١٪ من المشاركين أن أداء إدارة الجمعية والعاملين بها كان على قدر كبير من الكفاءة. مما يدل على نجاح الجمعية في تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي احتياجات المستفيدين

٣. تحديد نقاط القوة والضعف:

نقاط القوة:

- فاعلية البرامج الاجتماعية: تلبية احتياجات المجتمع بشكل جيد من خلال تقديم برامج مخصصة.
- رضا المستفيدين: نسبة عالية من رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.
- كفاءة العاملين: أداء جيد من قبل إدارة الجمعية والعاملين.
- تفاعل المستفيدين: شعور قوي بالانتماء والتفاعل الإيجابي مع الجمعية.
- استجابة لمقترحات المستفيدين: الأخذ بعين الاعتبار اقتراحات المستفيدين في تحسين الخدمات.
- شفافية العمليات: الالتزام بتعزيز الشفافية في العمليات والتواصل مع المستفيدين.

نقاط الضعف:

- الوضوح في الدور المجتمعي: عدم وضوح الدور والخدمات المقدمة من الجمعية لبعض المستفيدين.
- نقص الأنشطة الثقافية: الحاجة إلى زيادة الأنشطة الثقافية المخصصة.
- توسيع نطاق الخدمات: محدودية الوصول إلى بعض المناطق المجاورة.
- التواصل المستمر: الحاجة لتحسين قنوات التواصل المستمر مع المستفيدين.
- تحديد احتياجات المجتمع: صعوبة في تحديد بعض الاحتياجات غير الملباة في المجتمع.
- التفاعل الرقمي: ضعف في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز التفاعل مع المجتمع.

٤. مقترحات التحسين:

اقترح المستفيدون زيادة الأنشطة الثقافية والبرامج المخصصة للنساء، مما يعكس حاجة ملحة لتوسيع نطاق الخدمات. كما ذكر ٨٦,٩٪ من المشاركين أن اقتراحاتهم تؤخذ بعين الاعتبار، مما يُظهر استعداد الجمعية لتحسين خدماتها

٥. قياس الأثر:

أظهرت التعليقات “قفزات كبيرة” في تقديم الخدمات، مما يدل على أهمية قياس الأثر المستمر للبرامج لضمان تلبيتها للاحتياجات المتغيرة

٦. التفاعل والشعور بالانتماء:

تُظهر ملاحظات المستفيدين مستوى تفاعلهم مع الجمعية وشعورهم بالانتماء، حيث عبّر الكثيرون عن أهمية وجود الجمعية في قريتهم، مما يعد مؤشراً مهماً على نجاح الجمعية في تحقيق أهدافها الاجتماعية

٧. تطوير استراتيجيات التفاعل:

تم التأكيد على أهمية تعزيز وسائل التفاعل مع المجتمع عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وتنظيم فعاليات تفاعلية لزيادة مشاركة المجتمع.

٨- تعزيز الشفافية في العمليات

تلتزم الجمعية بتعزيز الشفافية في جميع عملياتها، حيث يتم نشر جميع نتائج التقييمات والتغذية الراجعة من المستفيدين على الموقع الإلكتروني للجمعية. كما تتعهد الجمعية بتبني أفضل الممارسات في الإدارة المالية وتوفير معلومات دقيقة عن كيفية استخدام التبرعات والموارد

خاتمة

تسعى جمعية التنمية الأهلية برغدان دائماً إلى تحسين خدماتها وتعزيز تأثيرها في المجتمع. نُقدّر جميع الآراء والتعليقات، وننتطلع إلى الاستمرار في تقديم خدمات رائدة تعود بالنفع على المجتمع

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفقعسي

