

نتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

م	رأي المستفيد	التغذية العكسية	تحسينات الجمعية	كيفية التواصل مع المستفيد
١	إضافة دورات تدريبية جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وفن الطبخ	نشكر لك اقتراحك القيم حول إضافة دورات تدريبية جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وفن الطبخ. يسعدنا إبلاغك بأننا ندرس هذه المقترحات ضمن خططنا المستقبلية، وسنعمل على تنظيم هذه الدورات قريباً لتلبية احتياجات	العمل على تنظيم دورات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وفن الطبخ ضمن خطة الجمعية التعليمية والتدريبية.	التواصل هاتفياً
٢	إقامة فعاليات على مدار العام لجميع الفئات العمرية، خاصة لمن هم فوق ٤٠ سنة.	نثمن ملاحظتك حول تنظيم فعاليات على مدار العام. الجمعية حريصة على تقديم برامج تناسب كافة الفئات العمرية، ونعمل حالياً على تطوير جدول سنوي يشمل فعاليات موجهة خصيصاً لمن هم فوق الأربعين.	تصميم جدول فعاليات سنوي يشمل فعاليات تستهدف جميع الفئات العمرية، مع التركيز على من هم فوق ٤٠ سنة.	التواصل هاتفياً
٣	المكان ضيق والإضاءة غير كافية، ونحتاج إلى مكان أوسع وأكثر راحة.	نشكر لك اهتمامك بجوانب الراحة في مقرات الجمعية. نعمل على دراسة تحسينات تشمل توسعة المكان وتوفير إضاءة أفضل لضمان بيئة مريحة وأمنة لجميع المستفيدين.	دراسة إمكانية توسعة المكان وتحسين الإضاءة لضمان توفير بيئة مريحة وأمنة.	التواصل هاتفياً
٤	إقامة مبادرات في الأماكن العامة كالممشى والغابات.	سعداء بمقترحك حول تنظيم أنشطة في الأماكن العامة. الجمعية تسعى جاهدة للتوسع في نطاق أنشطتها وتطلع للتعاون مع الجهات المعنية لتنظيم فعاليات مجتمعية في الممشى والغابات قريباً.	التنسيق مع الجهات المعنية لتنظيم أنشطة مجتمعية في الأماكن العامة مثل الممشى والغابات.	التواصل هاتفياً
	المزيد من الدورات التطويرية مثل صيانة الجوالات وميكانيكا السيارات.	شكراً لك على اقتراحك المميز بإضافة دورات في صيانة الجوالات وميكانيكا السيارات. نسعى جاهدين لتلبية هذه الاحتياجات التدريبية كجزء من خططنا لتطوير المهارات الحياتية للشباب.	إضافة دورات مثل صيانة الجوالات وميكانيكا السيارات لتطوير مهارات الشباب وتلبية احتياجاتهم المهنية.	التواصل هاتفياً
	التركيز على الطلاب ودعمهم خلال العام الدراسي لتحسين أدائهم.	نقدر اقتراحك حول دعم الطلاب خلال العام الدراسي. ونفيدكم بأنه ليس من اختصاص الجمعية في تحسين أداء الطلاب	لا يوجد	التواصل هاتفياً
	الحاجة إلى مزيد من الأنشطة الترفيهية للأطفال	شكراً لك على اقتراحك بزيادة الأنشطة الترفيهية للأطفال. الجمعية تعكف حالياً على تطوير برامج خاصة للأطفال تجمع بين الترفيه والتعليم، بهدف توفير مساحة مريحة وآمنة للصغار.	تطوير برامج وأنشطة ترفيهية موجهة للأطفال، تجمع بين الترفيه والتعليم.	التواصل هاتفياً

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفقعسي

