

تقرير تقييم المستفيد النهائي

المقدمة:

تهدف جمعية التنمية الأهلية برغدان إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال تقييمات دورية تركز على مدى رضاهم عن الأنشطة والبرامج التي توفرها الجمعية. يسعى هذا التقرير إلى تقديم نتائج التقييم الأخير وقياس رضا المستفيدين وتحديد فرص التحسين

أهداف التقييم:

- قياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.
- تحديد احتياجات المجتمع المحلي وتحسين برامج الجمعية بما يتناسب معها.
- تعزيز التفاعل والتواصل المستمر مع المستفيدين.

منهجية التقييم:

تم تصميم استبانات شاملة تشمل أسئلة مغلقة ومفتوحة لجمع بيانات كمية ونوعية، حيث تم توزيعها على المستفيدين عبر الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الأخرى لضمان مشاركة شاملة



نتائج التقييم:

م	البند	التقييم	نسبة الرضا
١	جودة الخدمات المقدمة	أشاد المستفيدون بجودة الخدمات المقدمة، حيث أعرب ٧١,٩٪ عن رضاهم التام، مما يعكس فعالية الأنشطة الحالية	٧١,٩٪
٢	التواصل مع المستفيدين	أظهر التقييم رضا عالي بنسبة ٧١,٤٪ عن تواصل الجمعية المستمر، مع توصيات لتحسين القنوات الرقمية	٧١,٤٪
٣	التطوير والتجديد في البرامج	٦٩,٤٪ من المستجيبين أكدوا على أهمية تجديد وتنوع البرامج، مشيرين إلى الحاجة لزيادة الأنشطة الترفيهية والتثقيفية	٦٩,٤٪
٤	الشفافية في الإجراءات	أفاد ٧١,٩٪ من المشاركين بأن الجمعية تتمتع بالشفافية في العمليات، مما يعزز الثقة بين المستفيدين	٧١,٩٪

برامج جمعية تنمية برغدان



تواصل الجمعية مع المستفيدين والتواصل



الإجراءات في الجمعية واضحة وشفافة



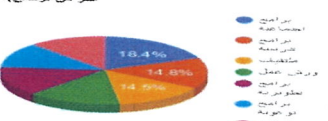
للمراجعات المستفيدين يوجد بعض الاعتراضات



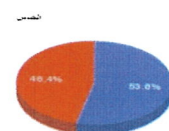
مدى الاستفادة من برامج جمعية التنمية



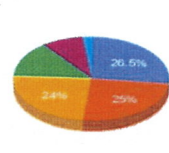
أكثر المراجع قد استفادت منه (ممكن اختيار أكثر من برنامج)



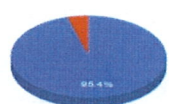
رسم بياني



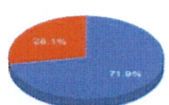
المر



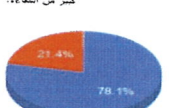
الجمعية



هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية



أداء إدارة الجمعية والعاملين بها على قدر كبير من الكفاءة



تحليل النتائج:

١. جودة الخدمات المقدمة: تعكس النتائج رضا عاليًا عن جودة الخدمات، حيث أشاد المستفيدون بالمستوى المقدم، إلا أن بعض المستفيدين أشاروا إلى ضرورة توسيع نطاق الأنشطة.
٢. التواصل مع الجمعية: أعرب المستفيدون عن رضاهم عن قنوات التواصل المتاحة، لكنهم اقترحوا إضافة المزيد من الوسائل، مثل تقديم تطبيق مخصص لتسهيل الاستفسارات والتواصل الفوري.
٣. الفعاليات والأنشطة المجتمعية: هناك رضا كبير عن الفعاليات المنظمة، مع توصية بزيادة عدد الفعاليات لتمكين المجتمع من التفاعل بشكل أوسع.
٤. برامج التدريب والتطوير: كانت نتائج الرضا متوسطة، حيث طلب العديد من الشباب برامج تدريب أكثر شمولاً وتطوراً لدعم احتياجاتهم العملية.

التوصيات:

- توسيع الأنشطة والفعاليات الاجتماعية لزيادة التفاعل بين أهالي المجتمع.
- تحسين برامج التدريب وتطويرها بما يتلاءم مع احتياجات الشباب.
- إضافة قنوات تواصل إلكترونية جديدة لزيادة سهولة الوصول وتلبية استفسارات المستفيدين.

نقاط القوة والضعف:

نقاط القوة

- تنوع وتكامل الخدمات.
- الشفافية والالتزام بتعزيز التواصل.
- تأثير إيجابي قوي في المجتمع.

نقاط الضعف:

- الحاجة لزيادة الأنشطة الثقافية والترفيهية.
- تحسين قنوات التفاعل الرقمي والمجتمعي.



سياسات الشفافية

تلتزم الجمعية بنشر نتائج التقييمات والتغذية الراجعة على موقعها الإلكتروني ووسائل التواصل. يتم توفير تحديثات دورية حول التقدم في تنفيذ التحسينات والملاحظات لضمان تواصل واضح ومستمر مع المستفيدين والمجتمع.

خطة العمل المستقبلية لتحسين الخدمات

- توسيع نطاق الأنشطة الثقافية والترفيهية: تنفيذ المزيد من الأنشطة الثقافية التي تستهدف فئات مختلفة من المستفيدين.
- تحسين قنوات التفاعل الرقمي: تطوير تطبيق خاص للتواصل مع المستفيدين وتلقي الملاحظات.
- تدعيم الشفافية: نشر تقارير شهرية حول الأنشطة والنتائج المحققة، وتعزيز التوعية بدور الجمعية.

الخاتمة

تعبر الجمعية عن شكرها لجميع المستفيدين الذين شاركوا في التقييم. يلتزم فريق العمل بتحقيق التحسين المستمر للخدمات وضمان تلبية احتياجات المجتمع، حيث يتم تطبيق مقترحات المستفيدين في خطط التحسين.

رئيس مجلس إدارة
جمعية التنمية الأهلية برغدان

أحمد بن عبدالله الفقعسي

